

# 自助售票机使用说明书



**San Altar Tech Lts**  
深圳圣奥特科技有限公司



深圳圣奥特科技有限公司

深圳市中科英泰科技有限公司

## 用户须知

非常感谢您选用圣奥特牌收款机，在安装和使用产品之前，请您详细阅读本手册以便对它的性能有深入的了解。请保存好此手册，将来如果您遇到使用问题时以便参考。

本公司为改进产品，将尽可能采用新技术、新元器件、新的软件。因此，本公司有权更改而不予通知。本手册所描述的特性、功能和操作也许与本公司在各地所销售机器的性能并不完全一致，有些情况下，图片只是设备原型，在使用本手册前，应向本公司或经销商询问当前适用的资料。

本设备必须由售后服务人员或经销商进行安装。对于未经授权对本设备的更改、不按规定而替换连接设备及电缆所造成的一切后果，本公司不负任何责任。

## 注意事项

- ☆ 使用/操作人员不得自行拆除主机，若需拆或维修主机请通知我公司售后服务部门，并由售后服务人员或授权服务商进行拆装、维修。
- ☆ 本产品使用标准的两极带接地墙壁电源插座，不能随意改动。应确认插座的电压是否与本机铭牌所标电压相符。
- ☆ 请确保将电源线插头的接地插脚插入电源插座或配电盘的接地插孔，并确保接地插孔真正接地。如果插接不良或不接地，将会导致电击、火灾或损坏设备。
- ☆ 避免阻塞或覆盖通风口，避免将任何物品塞入或掉入机器内。以防引起电击或火灾。
- ☆ 如果在冒烟，出现异味或怪声等异常情况下持续使用本产品的的话，可能会引起火灾或触电的危险。应马上关掉电源，将电源线从插座拔出，然后与零售商或维修中心联络。
- ☆ 客户自行维修主机属危险行为，切勿尝试。
- ☆ 本设备各种电缆线的连接应确保在断电的情况下进行，一定要把固定螺钉紧好。严禁带电拔插电缆线。
- ☆ 应将本产品放在通风良好，平坦和稳定的地方，应避免阳光直接照射，环境条件稳定，温度或湿度没有突然变化。
- ☆ 在水分可能会粘湿或进入本产品的地方切勿使用，也不能用湿手去操作本产品。
- ☆ 当清洗本产品时请使用柔软干燥的布，切勿使用易挥发的液体，例如：汽油，稀料等。
- ☆ 本产品为A级产品，在生活环境中，该产品可能会造成无线电干扰。在这种情况下，可能需要用户对其干扰采取确实可行的措施。
- ☆ 主板电池更换后请勿随意丢弃。

**警告：如果更换的电池不当，可能会引起爆炸或者严重损害。  
必须用相同的或者是制造商推荐的同类电池更换。**

- ☆ 制造商有权修改说明书的内容而不作事先声明！
- ☆ 本说明书最终解释权归深圳圣奥特科技有限公司所有

### 一. 技术参数

打印速度	150mm/sec, max
票箱容量	80mm 纸圈
主屏显示器	26 " 液晶显示器
通信接口	100M/1000Mbps
辅助通讯接口	无线3G 网络
工作电源	AV220V ± 10%, 50Hz ± 10%
功率	500W
外形尺寸(mm)	500 (长) 310(宽) × 950(高)
包装后重量	120Kg

## 二. 售票机的组成

项目	规格	
显示屏	屏幕尺寸	19 " / 26 " / 32 " 液晶显示屏
	参数	分辨率1024*768, 亮度>300cd/m <sup>2</sup> , 对比度400:1
触摸屏	类型	19 " / 26 " 32 " 红外触摸, 最大支持1920*1680
	参数	高透光率, 高精度度和耐久性; 防尘、防污、防暴、定位准确无漂移, 操作灵敏度<150g, 响应速度16ms
	寿命	60,000,000 times
电源	输入	AC220V ± 10% 50Hz ± 10%
	输出	DC24V/5A, DC12V/3A, DC12V/3A,
机箱	尺寸 W*D*H (mm)	540*540*1900/500*310*950/500*700*1600
	表面处理	金属漆
主机	处理器	Intel 双核3.0Ghz
	硬盘	2.5 " SATA320G 以上(可订制固态硬盘)
	内存	4GB DDR3以上内存
	接口	RS232, LPT, PS2, VGA, USB, AUDIO JACK
其他配置	打印机	热敏打印, 自动切纸, 黑标检测
	条码阅读器	能识别多种规格的条码(常见的一维, 二维)
	金属键盘	16键金属键盘, 10个数字6个功能键, 防水、防尘
	IC卡读写器	非接触式读写器
	音响	立体声高保真音响
	银联刷卡器	可选

### 三. 安装及注意事项

#### a.使用环境:

电压: AC 220V 50Hz 两极带接地

网络接口: RJ45

温度 : 5℃ ~ +40℃

湿度 : 30% ~ 80%

质量: 120 kg

整机占用空间: (宽)310mm×(长)500mm×(高)950mm

#### b.注意事项:

K550/k600 使用地面处平整, K450 整机嵌入墙体, 处于稳固状态。易于通风处使用, 注意防潮, 防尘, 防强光直射显示屏。

#### c.开机调试

首先, 打开主机前面板, 放置好打印纸圈, 再确认打印机、显示器, 红外屏和主机已接通电源, 然后单击主机后面的红色按钮开机启动至操作界面。

### 四. 日常保养

为了让售票机更好的工作, 在使用时应当了解以下一些日常保养知识。

#### a. 理想的工作温度 5~35

售票机的安放位置应尽可能地远离热源。

#### b. 适合的湿度 30%~80%的相对湿度

太高会影响配件的性能发挥甚至引起一些配件的短路, 太低则易产生静电

#### c. 注意环境清洁

灰尘侵入售票机内部经过长期的积累后容易引起引起电路的短路

#### d. 远离电磁干扰

在有较强的磁场环境下就有可能造成硬盘上数据的损失，甚至这种强磁场还会使显示器可能会产生花斑抖动等。这种电磁干扰主要有音响设备、电机、大功率电器、电源、静电、以及较大功率的变压器如 **UPS**、甚至日光灯等。因此在使用售票机时应尽量使售票机远离这些干扰源。

#### e. 注意电源的稳定性

如果市电电压不够稳定，最好考虑给售票机配备一个稳压电源。如果市电经常停电，考虑数据的安全性可以给售票机配备一个不间断供电 **UPS**，现在般的 **UPS** 都带稳压功能。

#### f. 要避免强光照射

显示器的机身受阳光或强光照射时间长了容易老化变黄而且显像管荧光粉在强烈光照下也会老化降低发光效率。

### 五. 养成良好的使用习惯

#### a. 不要频繁地开关机

每次关开机之间的时间间隔应不小于 5 分钟。

b. 售票机在加电之后不应随意地移动和振动，以免由于振动而造成硬盘表面的划伤以及意外情况发生造成不应有的损失。

c. 不要用硬质材料敲击或划擦触摸屏或广告屏的钢化玻璃及二维码防护摄像头的有机玻璃，以免划伤或破碎。

d. 纸票仓注意及时清理，避免有异物阻塞出票通道，造成卡纸。

e. 更换纸票时，关闭打印机电源，清理掉（轻轻拉出纸票）残余票纸；如果没有残余，票纸卷放正，打开打印机电源开关，感应器感应到票纸后自动吸入，

把票纸卷固定在支架上。

## 六. 常见故障分析

故障现象	原因分析	解决办法:
开机无显示	(1) 无电源输入; (2) 部件连接异常	1) 打开工控机电源 2) 检查显示器连接线路
自助售票机屏幕显示“网络连接失败”	网络出现故障	(1) 请检查检票机和服务器之间的网络连接是否正常 (2) 请检查系统服务器软件是否正常运行。
打印机卡纸或不出纸	(1) 纸张装反 (2) 纸张厚度 (3) 机头尘埃	(1) 打印纸换一边 (2) 更换纸张 (3) 清理机头灰尘
触摸屏点触位置偏移	(1) 驱动丢失	(1) 重新安装触摸屏驱动 (2) 打开触摸屏软件校正
读卡器不读卡	(1) 读卡器驱动问题 (2) 售卖软件端口设置问题 (3) 读卡器和主机连接问题	(1) 重新安装读卡器驱动 (2) 售卖软件设置对应端口 (3) 重新拔插连接线
密码键盘失灵	(1) 售卖软件端口设置问题 (2) 密码键盘和主机连接问题	(1) 售卖软件设置对应端口 (2) 重新拔插连接线

## 七、产品保修之保修条款：

一、本自助售票机自售出之日起享有\_\_\_\_\_年保修服务。

二、在保修期内，报修的产品经由我司维修人员检测认定故障属正常使用下发生，  
将提供免费维修。

三、在保修期内，下列情况不能享有我司提供的免费维修服务：

(1)用户未按照说明使用、错误安装或保管造成的产品故障或损坏；

(2)非我司授权机构、人员拆卸造成的产品故障或损坏；

四、对过保修期的产品(有保修卡或购机序列号)我司将提供有偿维修服务。

型 号：\_\_\_\_\_ 序 列 号：\_\_\_\_\_

购买日期：\_\_\_\_\_

用户地址：\_\_\_\_\_

维修日期：\_\_\_\_\_

维修项目：\_\_\_\_\_ 维修人签名：\_\_\_\_\_

维修电话：\_\_\_\_\_ 手 机：\_\_\_\_\_

用户热线：400 878 3127

深圳圣奥特科技有限公司

地址：深圳市南山区创业路怡海广场西座 25C

联系人:吴先生 13825263161

电话：0755-26906684；26500749

传真：0755-26500749

邮编：518052

网址：<http://www.sanaltar.com>